

NOVAS CENTRAIS DE ATENDIMENTO AMERON

Recentemente foi sancionado pelo Presidente da República o decreto 6.523/08 que regulamentou, os serviços de atendimento ao consumidor por telefone, os denominados Call Center, que entrou em vigor no dia 01 de dezembro de 2008.

As novas normas de atendimento trazem requisitos de qualidade que beneficiam os consumidores e propiciam informações rápidas e precisas sem a necessidade de deslocamento do cliente.

O Grupo Ameron de Saúde informa que está totalmente adaptado aos regulamentos do decreto, em conformidade com determinações da Agência Nacional de Saúde-ANS, oferecendo aos clientes atendimentos eficientes.

Assim, você beneficiário Ameron, tem a sua disposição o nosso Ameron Fone.

O Ameron Fone (SAC) tem o atendimento direcionado para esclarecimento de dúvidas, sugestões, reclamações, solicitação de boleto, solicitação de cartão, alterações de endereço, informações sobre cancelamento, solicitação de consultor de vendas, guia médico, informações sobre o seu contrato, entre outros. Tudo isso em total acordo com as disposições do decreto.

Oferecemos ainda em nosso portal www.ameron.com.br um acesso exclusivo de atendimento a deficientes auditivos ou de fala onde este terá a seu dispor todos os serviços oferecidos pelo nosso Ameron fone. Basta requisita-lo em nosso endereço eletrônico que em breve atenderemos a solicitação.

Abaixo, relacionamos os números das nossas centrais de atendimento, portal Ameron e central de agendamentos de consultas de nosso Centro Médico:

AMERON FONE RONDÔNIA	0800 - 6478082
AMERON FONE ACRE	0800 - 6478083
AUDITORIA MÉDICA (EXCLUSIVO PARA ESTABELECIMENTOS CREDENCIADOS)	0800 - 6476606
ATENDIMENTO A DEFICIENTES AUDITIVOS OU DE FALA	www.ameron.com.br
CENTRAL DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS DO NOSSO CENTRO MÉDICO	(69) 3211 - 7146

Lembre-se de sempre ter, em mãos, o seu cartão Ameron e seu documento de identificação para auxiliá-lo no momento do atendimento quando fizer contato com uma das nossas centrais.

Nessas duas décadas, formamos com você uma única família, e como tal, trabalhamos incessantemente para oferecer os melhores serviços de assistência à sua saúde.

Melhor que viver, é viver feliz
Seja Feliz. Seja Ameron.